

Algemene voorwaarden Mermaid Wave Extensions Cursus

Duidelijke afspraken voor een soepel verloop van uw cursus:

Schrijft u zich in voor een cursus, dan gaat u met Mermaid Bay Hair & Extension Salon een overeenkomst aan. De afspraken die erbij horen, zetten we graag voor u op een rij:

- Met je inschrijving gaat u akkoord met het cursusreglement van Mermaid Bay Hair & Extension Salon.

Bij Mermaid Bay Hair & Extension Salon geloven wij in eerlijke concurrentie. Bij het volgen van een cursus bij Mermaid Wave Extensions Adacamy gaat u akkoord met het volgen van de vastgezette prijzen. Zo blijft de concurrentie eerlijk, zeker als de salons bij elkaar in de buurt zitten. We zijn tenslotte allemaal collega's van elkaar.

Artikel 1 – Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Cursusreglement: Deze algemene voorwaarden

Mermaid Wave Extensions Cursus: Het cursus instituut (opdrachtnemer).

Cursist: De organisatie of natuurlijke persoon die een (cursus) overeenkomst heeft afgesloten met Mermaid Bay Hair & Extension Salon (opdrachtgever).

Website: De website van Mermaid Bay Hair & Extension Salon:
mermaidbayhairsalon.nl

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en diensten van Mermaid Bay Hair & Extension Salon en op alle door Mermaid Bay Hair & Extension Salon gesloten overeenkomsten, voor zover daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk niet is afgeweken.

Door inschrijving voor een cursus verklaart de cursist zich akkoord met deze algemene voorwaarden. Indien een gevolmachtigde zorgt voor de inschrijving van een cursist (zoals inschrijving van een werknemer), dan verplicht de gevolmachtigde zich jegens Mermaid Bay Hair & Extension Salon de algemene voorwaarden aan die cursist bekend te maken en op te leggen.

Artikel 3 – Inschrijving en diplomering

U kunt zich inschrijven via e-mail. Door u in te schrijven, verklaart u zich akkoord met deze voorwaarden. U ontvangt een e-mail en een bevestiging van de inschrijving van Mermaid Wave Extensions Cursus. Door de verzending van deze e-mail komt de overeenkomst voor deelname tot stand. De inschrijving geschiedt in volgorde van binnenkomst.

3.1 De overeenkomst tussen de cursist en Mermaid Bay Hair & Extension Salon komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de cursist. De cursist aanvaardt het aanbod door inzending van een volledig ingevuld inschrijfformulier via de email of via een inschrijving van een uitgeprint inschrijfformulier. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de cursist hiervan schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging.

3.2 De cursist verbindt zich door middel van aanmelding tot het volgen van alle tot de betreffende cursus behorende lessen met bijbehorende huisregels. Certificering vindt slechts plaats na het door cursist naar behoren afronden van alle onderdelen van de betreffende cursus en na het voldoen van het volledige cursusgeld aan Mermaid Bay Hair & Extension Salon.

3.3 Elke deelnemer ontvangt bij voldoende aanwezigheid een Certificaat.

Artikel 4 – Betaling

4.1 Betaling van het cursusgeld geschiedt door middel van de betaalafspraken vermeld op uw Factuur. Betaling door middel van een bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de Mermaid Bay Hair & Extension Salon aangegeven bankrekening. Mermaid Bay Hair & Extension Salon behoudt zich het recht om de cursist de toegang tot de lessen te weigeren indien het cursusbedrag niet voldaan is.

4.2 De cursist, die volgens het inschrijfformulier als wederpartij wordt aangemerkt, ontvangt een factuur van Mermaid Bay Hair & Extension Salon. Indien de cursist de leeftijd van achttien jaar nog niet heeft bereikt, dient een ouder/voogd na inschrijving en machtiging van het cursusgeld, een schriftelijke bevestiging met handtekening te doen toekomen aan de Mermaid Bay Hair & Extension Salon.

Artikel 5 – Niet tijdige betaling

De cursist gaat bij inschrijving en akkoordverklaring met deze voorwaarden een financiële verplichting aan.

5.1 Indien de cursist de betaling niet binnen de overeengekomen betaaltermijn volledig heeft betaald, is de cursist zonder ingebrekestelling in verzuim. Dit betekent dat de cursist vanaf het vervallen van de betaaltermijn wettelijke vertragingsrente verschuldigd is.

5.2 Indien de cursist de betaling niet binnen de overeengekomen betaaltermijn volledig heeft betaald, komen extra kosten die Mermaid Bay Hair & Extension Salon moet maken om het aan Mermaid Wave Extensions Cursus toekomende bedragen te innen, voor rekening van de cursist. Deze kosten worden berekend aan de hand van de staffel buitengerechtelijke incassokosten ingevolge de Wet normering

buitengerechtelijke incassokosten en bijbehorend besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 6 – Bedenktijd, annulering en beëindiging

Bedenktijd: na ontvangst van de bevestiging van uw inschrijving (lees overeenkomst) heeft u 7 dagen bedenktijd; de tijd om kosteloos van uw cursus af te zien. Deze bedenktijd geldt niet bij een overeenkomst tot het verrichten van diensten, na nakoming van de overeenkomst. Indien u zich dus inschrijft voor een cursus die binnen 7 dagen na inschrijving start, starten wij meteen met alle voorbereidingen, wordt uw lespakket speciaal voor u besteld, stemt u in met het vervallen van de bedenktijd en verklaart u afstand te doen van uw recht op ontbinding. U bent dus het volledige cursusgeld verschuldigd.

6.1 Annulering

Als annuleringsdatum houdt Mermaid Bay Hair & Extension Salon de datum van binnenkomst via elektronische weg aan. De annulering is pas definitief na een ontvangstbevestiging van Mermaid Bay Hair & Extension Salon. Bij annulering vanaf 8 dagen na inschrijving bent u altijd 25% van het cursus bedrag verschuldigd. Om te annuleren moet u dus een e-mail sturen.

6.2 Bij annulering of wijziging van 14 dagen voor de cursus bent u 50% verschuldigd van het cursusbedrag.

6.3 Bij annulering of wijziging van 13 tot 0 dagen voor de cursus bent u 100% verschuldigd. Heeft u het cursusgeld vooruitbetaald, dan betalen wij dat binnen 14 dagen (gedeeltelijk) terug naar rato van de annuleringsregeling.

6.4 Als u bent verhinderd, mag u 24 uur voor aanvang van de cursus een vervanger naar de cursus sturen. U geeft de naam van de afgevaardigde 24 uur voor aanvang van de cursus per e-mail door aan Mermaid Bay Hair & Extension Salon.

6.5 Als u bent verhinderd en u heeft zich niet afgemeld of geen vervanger gestuurd, bent u altijd de volledige deelnamekosten verschuldigd.

6.6. Tussentijdse beëindiging

In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de cursus deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de cursus deelneemt, is de opdrachtgever betaling verschuldigd van de volledige kosten. Er bestaat geen recht op enige terugbetaling of kwijtschelding.

6.7 Indien de cursist, als gevolg van ziekte, één of meerdere lessen absent is wordt de cursist, op vertoon van een doktersverklaring, de mogelijkheid geboden de gemiste les(sen) in een andere cursuscyclus alsnog te volgen, onder voorbehoud van het bestaan van de betreffende cursuscyclus en aanwezigheid van voldoende capaciteit. De betalingsverplichting wordt in dat geval echter niet doorgeschoven. Van uitstel van betaling zal dan dus geen sprake zijn

6.8 Tussentijdse beëindiging van de cursus dient schriftelijk te worden gemeld. Het niet langer bijwonen van de lessen wordt niet gezien als afmelding.

6.9 Mermaid Bay Hair & Extension Salon behoudt zich het recht voor de cursusdata en/of locatie, zonder opgaaf van redenen, te wijzigen. Bij wijziging van de cursusdata en/of locatie worden de cursisten hiervan uiterlijk 24 uur voor de (eerste) les van de betreffende cursus op de hoogte gebracht.

6.10 In geval van volledige annulering van de cursus wordt het (restant)bedrag c.q. aanbetaling aan de deelnemer terugbetaald.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 Mermaid Bay Hair & Extension Salon is niet verder aansprakelijk voor enige schade dan de uit de wet voortvloeiende aansprakelijkheid. Mermaid Bay Hair Extension Salon is slechts aansprakelijk voor de schade waartoe Mermaid Bay Hair & Extension Salon zich door middel van een aansprakelijkheidsverzekering verzekerd heeft en waarvoor zij zich redelijkerwijs kon verzekeren.

7.2 Mermaid Bay Hair & Extension Salon en vertegenwoordigers van de Mermaid Wave Extensions Cursus zijn volledig uitgesloten van alle aansprakelijkheid voor verlies of diefstal van goederen en/of persoonlijk letsel voor, tijdens of na deelname aan een cursus.

Artikel 8 – Huisregels

De cursist dient zich te gedragen volgens de huisregels van Mermaid Bay Hair & Extension Salon. Indien de cursist zich op een dusdanige wijze gedraagt, dat dit schade aan de belangen van het cursus instituut dan wel lijf, eer of belangen van andere cursisten/studenten toebrengt, behoudt Mermaid Bay Hair & Extension Salon zich het recht na de cursist officieel te hebben gewaarschuwd, over te gaan tot ontbinding van de overeenkomst met de cursist/student. In dit geval vindt er geen restitutie van het cursusgeld plaats.

8.1 Een half uur voor aanvang van de les wordt de cursisttoegang geboden tot het pand van Mermaid Bay Hair & Extension Salon. De cursist wordt geacht op tijd, althans voor aanvang van de les, aanwezig te zijn.

8.2 Tijdens de les is het gebruik van een mobiele telefoon niet toegestaan.

8.3 De cursist wordt geacht de aan hem/haar toegewezen werkplek na gebruik schoon en ordelijk achter te laten. De cursist wordt geacht de materialen gereinigd achter te laten.

8.4 Bij absentie van de cursist als gevolg van ziekte of andere dringende reden dient de cursist zich van tevoren, althans minimaal 24 uur van tevoren af te melden via het daartoe bestemde telefoonnummer van Mermaid Bay Hair & Extension Salon

8.5 De cursist dient voorbereid in de lessen te verschijnen.

8.6 Van de cursist wordt tijdens de cursus een actieve en gemotiveerde houding verwacht.

Artikel 9 – Bijkomende benodigdheden

De cursist dient zelf zorg te dragen voor gedurende de cursus benodigde modellen. Wanneer het de cursisten daarbij ook een medecursist niet is gelukt zich van een model te voorzien, kan men een verzoek indienen om gebruik te maken van een model via de Mermaid Wave Extensions Cursus. Mermaid Bay Hair & Extension Salon kan echter in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor enig afwezigheid voor een door haar geregelde model.

Artikel 10 – Auteursrechten

Mermaid Bay Hair & Extension Salon doet er alles aan om fouten in het cursusmateriaal te voorkomen. Mocht u desondanks klachten hebben, meld deze dan binnen een maand na ontvangst van het cursusmateriaal aan: Mermaid Bay Hair & Extension Salon, Burgermeester de Bruïnelaan, 156 3331 AJ, Zwijndrecht.

10.1 De auteursrechten op het door Mermaid Wave Extensions cursus vervaardigde en aan de cursist verstrekte lesmateriaal berust bij Mermaid Bay Hair & Extension Salon. Gebruik van lesmateriaal anders dan voor de eigen cursus is dus niet toegestaan. Het is derhalve niet toegestaan het materiaal te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van fotokopie of enigerlei andere wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende, te weten Mermaid Bay Hair & Extension Salon.

10.2 Er kunnen geen rechten ontleend worden aan eventuele druk- en zetfouten, prijswijzigingen en wijzigingen met betrekking tot de inhoud van de cursussen vermeld in de cursusgids en op de website.

Artikel 11 – Wet bescherming persoonsgegevens

In het kader van de wet bescherming persoonsgegevens geven we u te kennen dat alle door u verstrekte gegevens zullen worden opgenomen in onze geautomatiseerde administratie.

Deze zullen intern worden verwerkt en gebruikt voor een verantwoord klantenbeheer en een verantwoorde bedrijfsvoering, zoals het kunnen inschrijven van cursisten. Nieuwsbrief over onze cursussen of daaraan gerelateerde informatie.

De Mermaid Wave Extensions Cursus verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden. U beschikt uiteraard over het recht van toegang tot en verbetering van uw gegevens. Wilt u geen nieuwsbrief meer van ons ontvangen, dan kunt u dat via elektronische weg mededelen.

Artikel 12 – Garantie bepalingen

Mermaid Bay Hair & Extension Salon staat ervoor in dat haar diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het cursusaanbod vermelde procedures, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 13 – Algemene geheimhouding

Alle informatie van of over de klant of de deelnemer die het instituut verneemt of observeert is voor haar management, docenten of medewerkers vertrouwelijk en zal vertrouwelijk worden behandeld. Vertrouwelijk is als de deelnemer of de klant dit heeft meegedeeld of dat als uit de informatie blijkt dat het om vertrouwelijke zakelijke of persoonlijke informatie gaat.

Artikel 14 – Wijziging van de algemene voorwaarden

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kunnen de algemene voorwaarden door Mermaid Bay Hair & Extension Salon worden gewijzigd. Wijzigingen worden ten minste veertien (14) kalenderdagen voor de inwerkingtreding daarvan op de website van Mermaid Bay Hair & Extension Salon bekend gemaakt. De cursist wordt van een wijziging van de algemene voorwaarden persoonlijk op de hoogte gesteld.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten gesloten met Mermaid Bay Hair & Extension Salon is Nederlands Recht van toepassing, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is. De rechtbank te Utrecht is bevoegd kennis te nemen van enig geschil voortvloeiend uit een overeenkomst of de algemene voorwaarden.

Mermaid Wave Extensions Cursus

1 September 2023